Le recomendamos que mantenga el manual a su alcance para futuras consultas.

ESTUFAS DE PELLETS KOKIDO

MANUAL DE INSTRUCCIONES

KOKIDO®

HP24
KT0601
neptuno
vulcano
hermes

La instalación debe ser ejecutada por personal autorizado.

Por favor, lea el manual en su totalidad antes de proceder a la instalación y uso de la estufa de pellets. En caso de no seguir las instrucciones correctamente, se podrían producir accidentes graves con daños personales y materiales.

Las especificaciones del producto están sujetas a cambios.

Índice de contenidos

1. Introducción sobre el producto.

2. Instalación.

3. Instrucciones de funcionamiento.

4. Advertencias.

5. Instrucciones de seguridad.

6. Mantenimiento.

7. Resolución de problemas.

8. Colocación de los Repuestos.

9. Garantía.

1. INTRODUCCIÓN SOBRE EL PRODUCTO

Calidad de los pellets:

La calidad de los pellets es importante, por favor lea atentamente:

Su estufa de pellets ha sido diseñada sólo para funcionar con pellets. No usar ningún otro tipo de combustible, en caso de hacerlo, cualquier garantía declarada en este manual quedará invalidada.

El rendimiento de su estufa de pellets dependerá en gran medida del tipo y calidad de los pellets de madera que utilice, ya que el calor generado por los pellets difiere según el tipo y calidad del mismo.

Advertencia: Es importante seleccionar y usar sólo pellets que estén secos y libres de suciedad ó de impurezas, tales como un alto contenido en sal, ya que esto perjudicará al funcionamiento y rendimiento de la unidad e invalidará la garantía. La industria del combustible de los pellets ha establecido unos parámetros estándar para los fabricantes de pellets de madera. Se recomienda el uso de pellets que, como mínimo, cumplan estos requisitos. Por favor, utilice un tipo de pellet recomendado.

Parámetros estándar del pellet:

Partículas finas……1% máximo
Densidad.....600 – 700 Kg. /m^3
Diámetro……6 – 8 mm.
Longitud……2 – 3 cm.
Poder calorífico.....4500 – 4700 Kcal. / Kg.
Humedad.....8 % máximo
Cenizas……..1 – 3 % máximo

Cenizas: El contenido en cenizas del combustible y la frecuencia con la que use su estufa determinan la frecuencia con la se deberá realizar la limpieza de la misma. El uso de combustibles con alto contenido en cenizas puede tener como consecuencia que la limpieza diaria de la estufa sea necesaria. Un combustible con un contenido bajo en cenizas permitirá intervalos más largos entre limpieza y limpieza.

Residuos ó lodos: (sílice (arena) u otras impurezas en el combustible que formarán una masa dura durante el proceso de combustión). Esta masa dura bloqueará el flujo de aire a través de la cámara de combustión, afectando así al funcionamiento de la estufa. Cualquier combustible, incluso los tipos aprobados, pueden tender a la formación de lodos. Compruebe diariamente la cámara de combustión y asegúrese de que los orificios no estén bloqueados por incrustaciones. Si así fuera, debe quitar el vaso (cuando la unidad esté fría) y limpiarla mediante un raspado. Desobstruya los orificios con un objeto punzante si fuera necesario. Vea la sección de Mantenimiento.

Regulación de la carga de pellets: Debido a los diferentes tamaños y densidades de los pellets, los índices de consumo pueden variar. Esto puede requerir un ajuste en la regulación del tiro ó del tornillo sinfín.
El proveedor de la estufa no asume ninguna responsabilidad respecto al tipo de pellets de madera escogidos para la utilización de la misma.
Los pellets almacenados deben estar, como mínimo, a 1 metro de la estufa.

Información importante para su seguridad

Por favor, lea este manual de instrucciones antes de instalar ó poner en funcionamiento su estufa de pellets. La falta de cumplimiento de tales instrucciones puede causar accidentes graves con daños personales y materiales.
Es necesario el cumplimiento escrupuloso de todas las normas y reglamentos europeos, nacionales y locales en el uso del producto.
Consulte en su comunidad de vecinos para obtener el permiso y cualquier información sobre las restricciones y requisitos en la instalación y uso.
No intente modificar la Estufa, esto puede entrañar graves riesgos para su seguridad y la perdida de la garantía.
Para prevenir la posibilidad de un incendio, asegúrese de que la estufa esté instalada adecuadamente según lo indicado en las instrucciones.
La información relacionada con las normas de su edificio ó comunidad y restricciones en la instalación podrá ser facilitada por el vendedor.
Asegúrese de que la estructura de su casa no se vea afectada al llevar a cabo la instalación del sistema de ventilación a través de paredes ó techos.
Es muy importante asegurarse de la hermeticidad del sistema de salida de humos, mediante el sellado del mismo. El cajón de las cenizas debe estar correctamente encajado y la puerta de cristal debidamente cerrada para proporcionar un funcionamiento seguro y apropiado de la estufa.
No lleve a cabo la combustión con insuficiente cantidad de aire. Se recomienda un chequeo periódico para comprobar que la cantidad de aire que entra en la cámara de combustión es la adecuada. El ajuste de la entrada de aire para la combustión se hace a través de la regulación del tiro, en el lateral izquierdo de la estufa.
Si la estufa es instalada en una caravana, los enchufes deben tener conexión a tierra. Asegúrese de que la integridad de la estructura de la caravana no se vea afectada y de que se cumplan todas las normas de su comunidad.
Si el funcionamiento de la estufa tiene lugar en condiciones inadecuadas, por ejemplo, con una mezcla extremadamente rica (demasiado combustible), se puede acumular algo de hollín y las llamas se volverán anaranjadas o rojas (por falta de oxígeno), en lugar de amarillas.
Si tiene alguna pregunta relacionada con su estufa ó con la información mencionada en este apartado, por favor, contacte con su punto de venta.

Advertencias y recomendaciones

Atención:

No conectar a ningún conducto ó sistema de distribución de aire.

No quemar basura ni líquidos inflamables, como gasolina ó aceites de motor, en la estufa.
La unidad estará caliente mientras esté en funcionamiento. Mantenga a los niños, ropa y muebles alejados.
El contacto con el cristal de la estufa o el tubo de salida de humos, puede provocar quemaduras.

Combustible: Esta estufa de pellets está diseñada y aprobada para funcionar sólo con pellets de madera con un contenido máximo en cenizas del 3%. Un combustible con demasiadas impurezas perjudicará al funcionamiento y rendimiento de la unidad y puede invalidar la garantía. Consulte en su punto de venta acerca del combustible recomendado.

EL USO DE LEÑA ESTÁ PROHIBIDO, la estufa no funcionaría, y provocaría inmediatamente averías que no cubrirá la garantía.

Hollín: El funcionamiento de la estufa con insuficiente aire para la combustión provocará la formación de hollín, que se acumulará sobre el cristal, en la cámara de combustión, en el sistema de salida de humos y puede manchar la pared exterior de la casa, encima de la chimenea. Esto es una situación peligrosa y es ineficiente. Chequee frecuentemente su estufa y ajuste el tiro según sea necesario para asegurar una combustión apropiada. Véase: “Regulación del tiro”.

Limpieza: Habrá algo de ceniza en suspensión y pequeñas cantidades de hollín en los humos. Esto variará en función del contenido de cenizas del combustible utilizado y del funcionamiento de la estufa. Es aconsejable inspeccionar y limpiar la salida de humos semestralmente ó después de haber hecho uso de dos toneladas de pellets.

Cenizas: Las cenizas se almacenan en un cajón bajo la cámara de combustión. Para proceder a la eliminación las cenizas, hay que tener en cuenta que aún podrían prender, deben estar completamente frías. Son un buen abono para las plantas, procure enterrarlas alejadas de material inflamable.

Protección eléctrica: **Si hace uso del conector múltiple, es necesario que éste tenga toma de tierra.** El cable con toma a tierra deberá estar conectado a una salida estándar de 220V (4,5 A) , 50-60 Hz (estándar). Es importante que el cable no quede atrapado debajo de la unidad y que no esté en contacto con superficies calientes ó cortantes, pero debe estar en un sitio accesible.
Si este cable se dañara, se reemplazará por otro equivalente, o que provenga del fabricante o de personal cualificado para ello. El consumo eléctrico de la estufa al arrancar es 375 W.

Cristal: No cierre la puerta de golpe, ya que esto podría dañar el cristal. No intente hacer uso de la estufa si el cristal está roto. El cristal de la estufa es de cerámica. El cristal de repuesto debe adquirirse a través de personal cualificado. No intente abrir la puerta para limpiar el cristal mientras la unidad esté en marcha ó si el cristal está caliente. Para limpiar el cristal, use un paño

de algodón y un limpiacristales común suave, un limpiacristales para estufas de madera ó gas ó simplemente un papel húmedo. Esto es poco abrasivo y no dañará el cristal.

Líquidos inflamables: Nunca usar líquidos inflamables, como gasolina, queroseno ó líquido para encender ó avivar el fuego. Mantenga todos estos líquidos completamente alejados de la estufa mientras esté funcionando.

Detector de humos: Los detectores de humos deben estar ya instalados y en buen estado cuando se instale y se ponga en funcionamiento un quemador de pellets.

Funcionamiento: El cajón de cenizas y la puerta deben estar bien cerrados para proporcionar un funcionamiento seguro y apropiado. Además, asegúrese de que todas las juntas de la puerta están en buen estado y reemplácelas cuando sea necesario.

Cajón de cenizas:
No ponga en el cajón de las cenizas, pellets no quemados, ya que podrían prender. Es muy peligroso añadir en la tolva pellets no quemados, ya que podrían provocar un incendio.

Instalación: Asegúrese de que la estructura de su casa no se vea afectada cuando se haga la instalación de los conductos de ventilación y de salida de humos, que atravesarán paredes ó techos. Se recomienda fijar la unidad de alguna manera para evitar posibles desplazamientos de la misma.
No instalar un extractor en la salida de humos de la unidad.
No conectar esta unidad al tiro de una chimenea que ya esté siendo utilizado por otra aplicación.

Si tiene alguna pregunta relacionada con su estufa ó con la información mencionada en este apartado, por favor, contacte con su punto de venta.

El proveedor de la estufa no concede ninguna garantía implícita ni declarada respecto a la instalación ó mantenimiento de su estufa. Por tanto, el proveedor de estufas no asume ninguna responsabilidad en caso de daños y perjuicios derivados de un mal uso ó una instalación inapropiada de la estufa.

Le recomendamos que mantenga el manual a su alcance para futuras consultas.

Características de seguridad:

Su estufa de pellets tiene las siguientes características de seguridad:

A. La estufa se apagará si las llamas salen y si la temperatura de los gases de la combustión cae por debajo de 52ºC.

B. La estufa dispone de sensores de seguridad para controlar las altas y bajas temperaturas. Si la temperatura de la tolva alcanza los 80ºC, el tornillo sinfín se parará automáticamente, la estufa también se apagará cuando la temperatura de los gases de la combustión baje, tal y como se explicó en el apartado anterior. Si la unidad alcanza estas altas temperaturas, ésta requiere intervención para ser rearmada y SE DEBE AVERIGUAR EL MOTIVO POR EL CUAL SE HA RECALENTADO.

C. Si usted abre la puerta cuando la unidad esté en funcionamiento, el tornillo de carga de pellets se parará hasta que se cierre, por la falta de tiro chimenea detectada por el presostato. Si abre la tapa del deposito de pellets cuando la unidad esté en funcionamiento, el tornillo de carga de pellets se parará hasta que se cierre, por el sensor que hay en el cierre de la tapa

D. Ante una interrupción eléctrica, la unidad dejará de funcionar. Cuando ésta se reestablezca, la estufa no se volverá a encender, habrá que volver a pulsar el botón de encendido para rearmarla de nuevo.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

La estufa de pellets es de avanzado diseño, dispone de sistemas separados de ventilación y de salida de humos. No funciona a presión, tiene un alto rendimiento y el escape de cenizas durante la combustión es mínimo. Se apagará automáticamente ante una combustión inadecuada ó si se queda sin combustible. Alto poder calorífico, calentamiento rápido y un bajo coste de combustible son algunas de sus ventajas.

1. Características generales:

Modelo	**KT0601**
Potencia calorífica máx.	7,5 kW
Potencia calorífica nominal	6,5 kW
Combustible (exclusivamente)	**pellets**
Consumo pellets	1,6 Kg./h ± 5%
Rendimiento	79,1%
CO, aire 13% O_2	0,01
Área calefactada	~ 70 m^2, altura 2,5 m
Conexión eléctrica con toma de tierra	220 V
Frecuencia	50-60 Hz
Consumo eléctrico arranque	375 W
Consumo eléctrico funcionamiento	150 W
Tolva	20 Kg.
Tiro mínimo chimenea	10 Pa
Salida de humos Ø	80 mm
Entrada de aire Ø	50 mm
Dimensiones ancho x alto x fondo	528 x 852 x 453 mm
Peso neto	85 Kg.

KT0601	Potencia calorífica kW	CO, aire 13% O_2	Temperatura gases salida
Potencia calorífica nominal	6,5 kW	0,01	229ºC
Potencia calorífica reducida	3,4 kW	0,04	176ºC

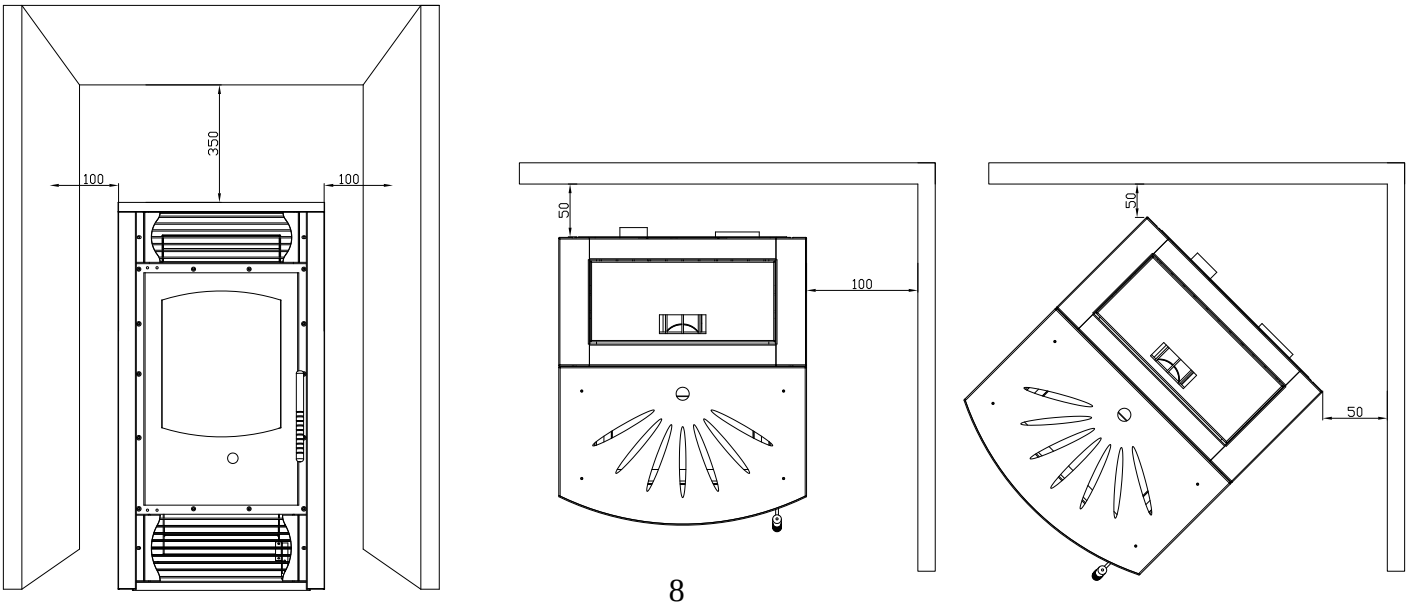
2. Pellets de madera

Esta estufa utiliza como combustible pellets de madera. El diámetro de los pellets es de unos 6-8 mm., la longitud de unos 2-3 cm., con una humedad máxima del 8 % y aproximadamente un 1% de cenizas.
Debe mantener los pellets en adecuadas condiciones. No los humedezca ni los aplaste, ya que esto afectaría al rendimiento y el polvo se acumularía sobre el cristal de la puerta.

2. INSTALACIÓN

La instalación debe ser ejecutada por personal autorizado, siguiendo escrupulosamente las normas y reglamentos europeos, nacionales y locales, también tenga en cuenta si tiene que seguir alguna norma en el ámbito de su comunidad de vecinos.

1.Decidir dónde ubicar la estufa de pellets.
No instalar nunca la estufa de pellets en un dormitorio donde se duerme.
No es aconsejable utilizar la estufa para calentar un espacio de menos de 25 metros cuadrados, debido a su gran potencia.
Tener en cuenta la solidez del suelo, para evitar accidentes y daños, el peso de la estufa con el deposito lleno es de unos 105 kg aprox.
Si instala la estufa sobre un suelo de carácter inflamable, deberá colocar un salva suelos (de 15 mm. de grosor) de un material no inflamable debajo de la unidad. Este “salva suelos” debe ser, como mínimo, del mismo ancho que la unidad y debe tener, como mínimo, la profundidad de la estufa **más 150 mm**. en la parte frontal.
La separación mínima (en mm.) entre la estufa y las paredes ó el techo se muestra en la figura:



2. Instalación eléctrica:

La unidad debe tener toma a tierra. El cable de toma a tierra deberá estar conectado a una salida estándar de 220V, 50 Hz (4,5 A). Es muy importante que el cable no quede atrapado debajo de la unidad y que no esté en contacto con superficies calientes especialmente la salida de humos ó cortantes, pero, a la vez, tiene que estar en un sitio accesible.
Si este cable se dañara, se reemplazará por otro, que provenga del fabricante ó de una tienda especializada bajo supervisión.

3. Instalación de los conductos de entrada de aire y de salida de humos

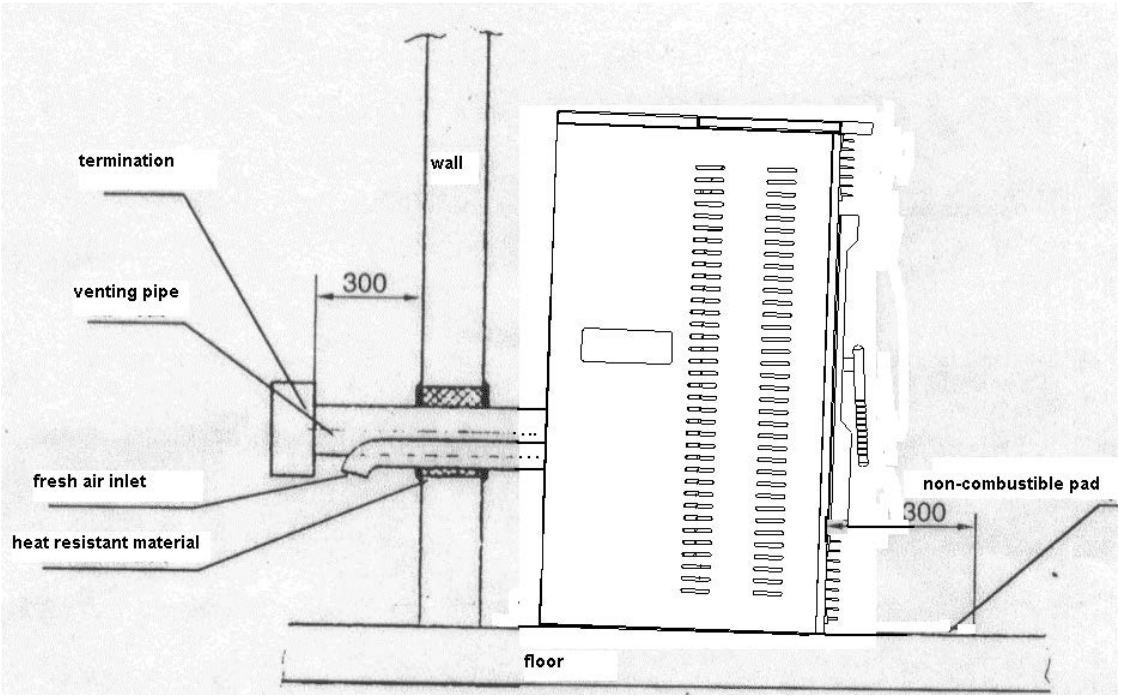
El **diámetro** de la tubería de **entrada de aire a la estufa es de 50 mm.** y el **diámetro** de la tubería de **salida de humos es de 80 mm.**
Importante: La entrada de aire tiene que ser obligatoriamente del exterior de la vivienda. La salida de humos tiene que ser obligatoriamente al exterior de la vivienda.
La longitud total de tubería no debe ser de más de 3 m. La parte del conducto de salida de humos que queda en el interior de la habitación debería ir sellado con sellante para prevenir el goteo del vapor de agua condensado de los gases de la combustión al interior. El conducto de salida de humos y su terminación deben ser impermeables. Evitar la obstrucción de los mismos.

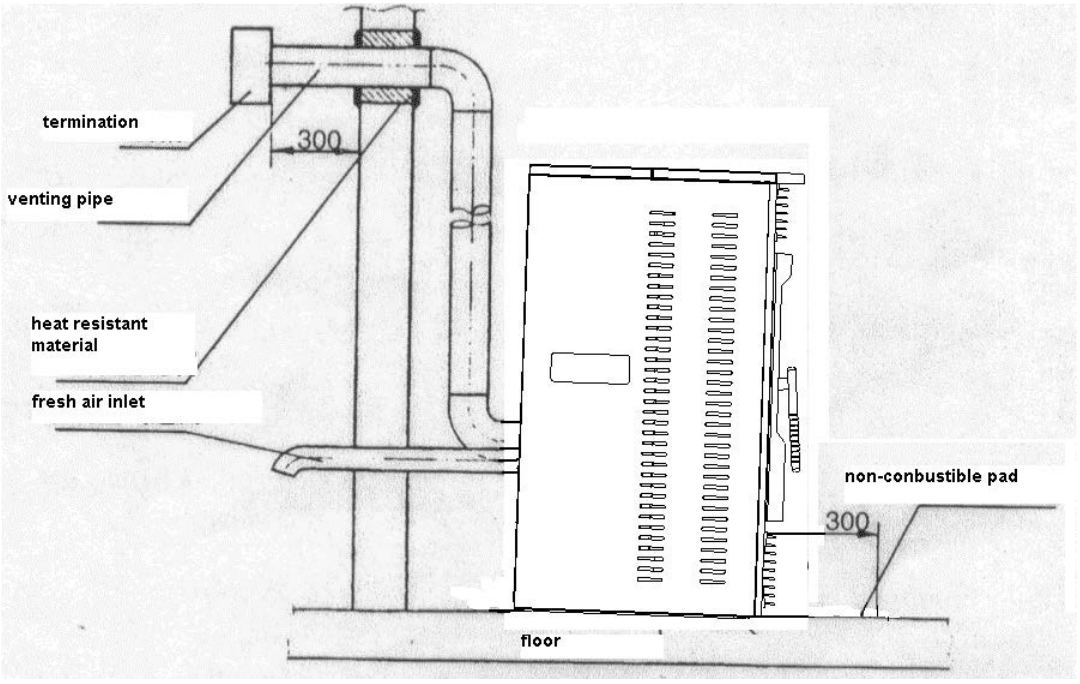
El tubo de salida de humos debe ser totalmente independiente. No se puede compartir el tubo de salida de humos con otros aparatos. No tener en cuenta esta norma puede tener importantes consecuencias en el funcionamiento anormal de los aparatos y podría provocar una intoxicación por humos.

Cuando el espacio para realizar la instalación sea limitado ó si, por diversas circunstancias, la longitud de la tubería tenga que ser mayor de 3 m. y se necesiten codos, los diámetros de entrada de aire y salida de humos deben ser incrementados apropiadamente para propiciar el buen funcionamiento de la estufa. El propietario debe contactar con el personal especializado para llevar a cabo la instalación de la estufa.

Cuando la estufa de pellets esté funcionando normalmente, la temperatura en la superficie del conducto de salida de humos puede llegar alcanzar temperaturas superiores a los 100ºC, es por ello que cualquier material inflamable, ropa ó muebles deben permanecer alejados del mismo. No se debe tocar nunca este conducto.
Para prevenir quemaduras, se recomienda el recubrimiento de dicho conducto con material aislante.

Es necesario dejar un acceso al tubo de salida de humos, en forma de codo desconectable o Te desconectable, para poder hacer una correcta limpieza de hollines y mantenimiento, tanto de los tubos, como de la estufa.


termination
wall
venting pipe
300
fresh air inlet
heat resistant material
non-combustible pad
300
floor


termination
300
venting pipe
heat resistant material
fresh air inlet
non-conbustible pad
300
floor

3. INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

1. El primer encendido

Tenga paciencia para el primer encendido, hasta que vaya conociendo el funcionamiento de la estufa.

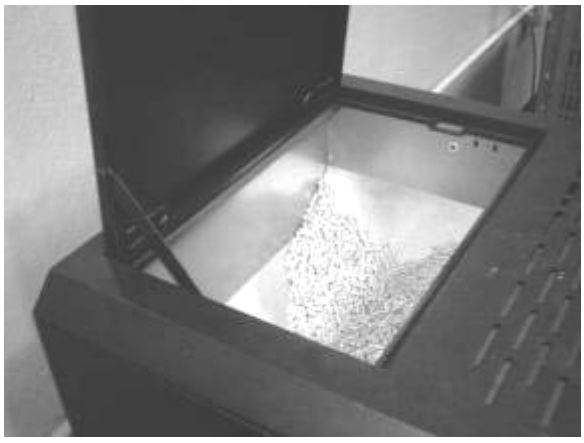
Conecte la estufa a la red y rellene la tolva solo con los pellets de madera, (no superar el máximo), después siga las instrucciones que se detallan a continuación:

2. Encendido y funcionamiento

Véase figura del panel de control

a. Compruebe que el cajón de las cenizas esté en su sitio y la puerta bien cerrada.

b. Rellene la tolva con pellets, y cierre la tapa.

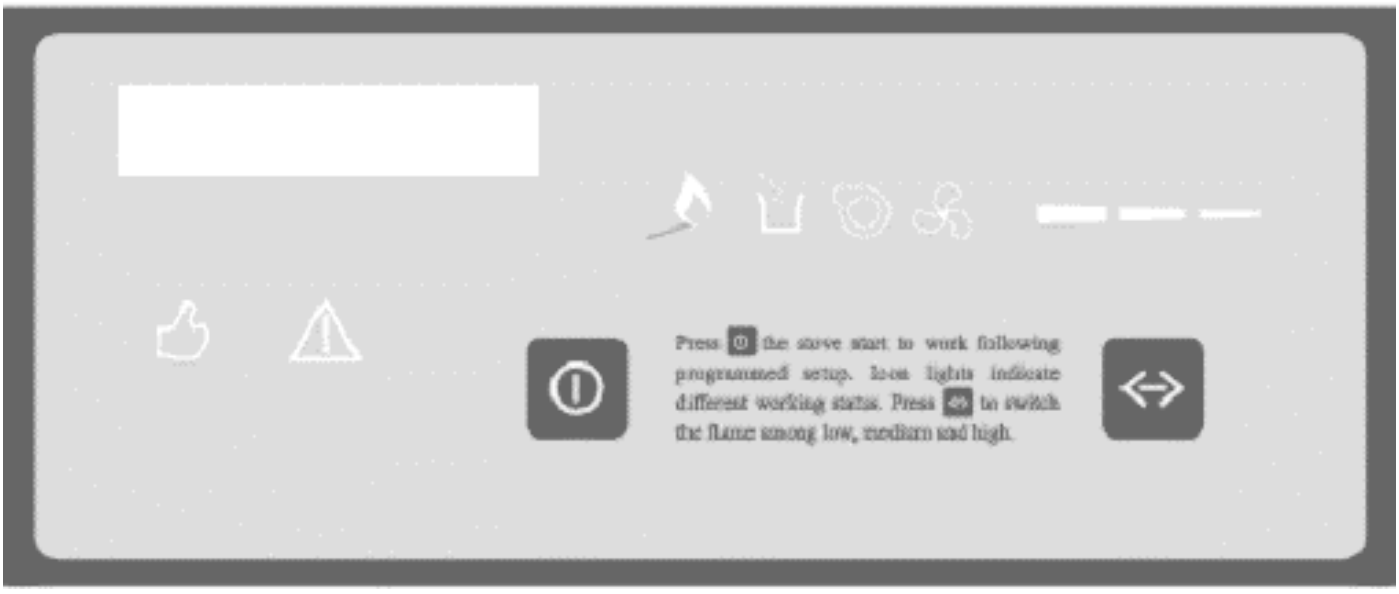


c. Presione el botón (On/Off) durante un segundo al menos, la luz se encenderá (véase la figura del panel de control situada debajo). El motor del aire de alimentación de combustión arrancará. El cartucho de encendido va a empezar a quemar el pellet automáticamente en unos 3-5 minutos.

d. El pellet caerá en la cámara de combustión y el aire de combustión lo quemará, formando así una llama estable.

e. A continuación,
- el tornillo sinfín continuará funcionando, cargando los pellets.
- el ventilador de la estufa se pone en marcha.

f. En función de la cantidad de calor que se desee generar, se podrá regular la entrada de combustible con el interruptor de control . De forma sincronizada, éste ajustará el ventilador para proporcionar una combustión equilibrada.


Press the stove start to work following programmed setup. Icon lights indicate different working status. Press to switch the flame among low, medium and high.

Panel de control

Siga las instrucciones del panel de control para encender su estufa de pellets correctamente.
Nota: Si la ignición es fallida, la estufa se parará automáticamente. Siga entonces el proceso mencionado anteriormente para reiniciar.

3. Apagado de la estufa

Apague la estufa tal y como se indica a continuación:

a. Pulse otra vez el botón (On/Off) .

b. La luz se apagará.

c. El aire de combustión y el ventilador de la estufa no pararán hasta transcurridos unos 30 minutos, que la llama se haya extinguido, el pellet se haya quemado completamente y la estufa se enfríe, recuperando así toda la inercia térmica. Tenga en cuenta esta circunstancia, para un aprovechamiento eficaz.

4. Seguridad

a. La estufa se apagará junto con la llama, si el tornillo sinfín se detiene.

b. La estufa se apagará junto con la llama, si el aire de ventilación se detiene.

c. La estufa se apagará cuando la temperatura en el sensor del depósito alcance los 80º C o si este tiene un fallo o esta desconectado.

4. ADVERTENCIAS

1. No instalar nunca la estufa de pellets en una habitación donde se duerme.

2. Es importante seleccionar y usar sólo pellets que estén secos y libres de suciedad ó de impurezas, tales como un alto contenido en sal, ya que esto perjudicará al funcionamiento y rendimiento de la unidad e invalidará la garantía. La industria del combustible de los pellets ha establecido unos parámetros estándar para los fabricantes de pellets de madera. Se recomienda el uso de pellets que, como mínimo, cumplan estos requisitos. Por favor, pida consejo en su punto de venta y utilice un tipo de pellet recomendado.

3. Mantenga la puerta de la estufa bien cerrada durante la combustión para el buen funcionamiento de la misma, evitando así la salida de cenizas.

4. Las características de la llama creada ofrece realmente mucha información: así una llama amarilla y brillante es síntoma de una combustión equilibrada, con lo cual no se generarán inquemados ni humos. Por el contrario, si la llama se oscurece, es decir, si se vuelve de un color más anaranjado y su viveza disminuye, aparecerán humos en el conducto de salida. En este caso, habrá que aumentar la velocidad del aire de ventilación.

5. Para generar menos cantidad de calor, lo mejor es reducir la carga de pellets, así como la velocidad de entrada de aire, tal y como se indicó en el apartado 2 de las Instrucciones de funcionamiento.

6. Esta estufa puede trabajar en modo económico mediante la regulación de la entrada de combustible, además evitar largos periodos de funcionamiento a carga máxima, prolonga la vida de la estufa.

7. Los sistemas de entrada de aire y de salida de humos deben permanecer siempre despejados. Es muy importante verificar que no hay obstrucciones antes de poner en marcha la estufa, después de un largo periodo de tiempo sin utilizarla.

8. Si hay un corte en el suministro eléctrico, la llama se ahogará al no funcionar el suministro de aire y se producirá una gran cantidad de humo blanco al continuar quemando el pellet sin aire. Deje que desaparezca el humo completamente. Si no puede esperar, habrá la puerta con decisión, coja el vaso de la cámara de combustión con un alicate, vuélquelo en un cubo con agua y el humo cesará de inmediato.

9. No intente hacer modificaciones en la Estufa, esto puede entrañar graves riesgos para la seguridad y la perdida de la garantía.

5. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. La unidad debe conectarse con enchufe que disponga de conexión a tierra.

2. No debe haber objetos inflamables ni explosivos cerca de la estufa cuando ésta esté en funcionamiento.

3. Si instala la estufa sobre un suelo de carácter inflamable, deberá colocar un salva suelos (de 15 mm. de grosor) de un material no inflamable debajo de la unidad.

4. No abra la puerta de la unidad cuando ésta esté en funcionamiento para evitar la salida de humos y/o llamas.

5. No toque la superficie de la puerta de cristal y de los conductos de salida de humos mientras esté en marcha, ya que las altas temperaturas pueden producir quemaduras.

6. Para su seguridad, no utilice gasolina ni otras sustancias inflamables ó explosivas para la ignición de la estufa.

7. En caso de producirse un incendio, primero desconecte la corriente eléctrica. Si no es posible apagarlo fácilmente porque el incendio se ha extendido, llame a los bomberos y aléjese del fuego y el humo.

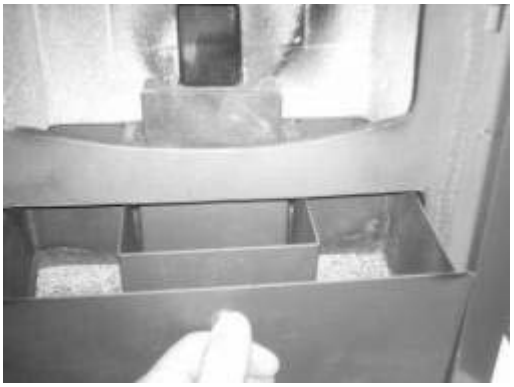
6. MANTENIMIENTO

El mantenimiento debe hacerse única y exclusivamente cuando la estufa esté fría y apagada, a ser posible desenchufada.

1. Utilice una espátula o destornillador para raspar los residuos que se hayan acumulado y obstruyan los huecos del tornillo sinfín. La eliminación de estos residuos del sinfín y de la tolva es indispensable para el buen funcionamiento del tornillo cargador de los pellets.

2. Limpie el cristal y el marco de la puerta con un paño húmedo y limpiacristales a menudo. Compruebe que las juntas estén en buen estado y bien colocadas.

3. Muy importante para el funcionamiento es la **limpieza** de la costra de cenizas que hayan quedado dentro del **vaso agujereado de la cámara de combustión, semanalmente**. Extraiga el vaso agujereado, límpielo y deposite las cenizas en el cajón destinado a tal fin.



4. Limpie las cenizas que se puedan depositar sobre las rejillas de ventilación de la estufa, quincenalmente.

5. Vacíe el cajón de cenizas cuando esté lleno.

6. Si va a dejar de utilizar la unidad durante un largo periodo de tiempo, debería hacer una limpieza completa de la misma, especialmente de los conductos de ventilación.

a. Abra los laterales, primero hay que soltar los dos tornillos superiores de seguridad, además tiene un fuerte enganche magnético, limpie el canal interno de ventilación con un cepillo ó brocha y vuelva a cubrirlo después.

b. Desatornille la tapa del ventilador y limpie con una brocha la ceniza depositada en el ventilador.

c. Saque los conductos de ventilación y limpie la ceniza que haya quedado sobre las paredes de tuberías y codos. Después, vuelva a instalarlos y asegúrese de que las juntas estén selladas.

7. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El panel de control de la estufa tiene testigos luminosos de colores: rojo y verde. Las luces estarán encendidas o intermitentes cuando la estufa esté funcionando normalmente. Cuando el sensor detecte una temperatura anormal de funcionamiento, es decir, por debajo de 52ºC ó por encima de 80ºC, los sensores de autocontrol de temperatura pararán automáticamente el sistema de carga de combustible para evitar la acumulación de pellets inquemados ó el sobrecalentamiento. Cuando la temperatura esté por debajo de 52ºC, el sistema de control de seguridad parará la estufa automáticamente, emitiendo un pitido y encendido una luz roja de atención.

Los problemas más comunes, las posibles razones y sus soluciones se describen a continuación, después de resolver el problema, reinicie la estufa.

1. **El ventilador no funciona después de haber presionado el botón de encendido.**

Motivo: No llega corriente eléctrica a la estufa ó, en concreto, al panel de control.

Solución: Compruebe la conexión a red y el cableado.

2. **No hay carga de pellets tras el encendido.**

   a. **Las tres luces están encendidas y parpadean.**

Motivos:

- La unidad de carga está bloqueada.
- El motor del tornillo sinfín no funciona.
- Esta abierta la puerta de la estufa o la tapa del deposito de pellets.

Soluciones:

- Compruebe que la tapa del deposito de pellets esta bien cerrada.
- Compruebe que la puerta de la estufa esta bien cerrada.
- Compruebe que no se ha soltado el tubo del presostato.
- Compruebe que el tornillo sinfín no esta bloqueado.

- Compruebe que el motor del sinfín no esté bloqueado y que los cables no estén partidos.
- Compruebe que el tornillo de sujeción entre el sinfín y el motor no esté suelto.

b. Las tres luces están encendidas, pero no parpadean.

Motivos:

- No hay pellets en la tolva.

Soluciones:

- Rellene la tolva con pellets

c. La luz roja está encendida y parpadea, pero las otras luces no están encendidas.

Motivos:

- El sensor de control de altas temperaturas se ha desconectado.
- El sensor de control de altas temperaturas está averiado.

Soluciones:

- Encaje bien la conexión del sensor de control de altas temperaturas.
- Cambie el sensor de control de altas temperaturas.

d. Las tres luces están apagadas.

Motivos:

- No hay alimentación de 220 V.
- El cargador de pellets está apagado.
- Los cables del encendido se han soltado ó partido.

Soluciones:

- Compruebe la fuente de 220 V.
- Encienda el interruptor del motor del tornillo sinfín.
- Compruebe el cableado del encendido.

3. Después del encendido, la estufa se apaga 15 minutos más tarde.

Motivos:

- El cargador de pellets está apagado ó el pellet escogido para el funcionamiento de la estufa es demasiado pequeño.

- El sensor de control de bajas temperaturas (52ºC) está averiado ó los cables de la conexión del sensor se han soltado.

Soluciones:

- Compruebe el cargador de pellets y reinicie.
- Compruebe los cables de la conexión ó cambie el sensor de control de bajas temperaturas (52ºC).

4. **Llamas anaranjadas y de poca viveza, pellets inquemados y carbonilla sobre el cristal, o incluso la estufa se apaga y produce abundante humo blanco.**

Motivos:

- Falta de aire en la combustión.

Soluciones:

- El vaso de la cámara de combustión esta obstruido por las cenizas y restos y no pasa el aire correctamente, espere a que la estufa se enfríe, vacíe, limpie el vaso y la ubicación donde va el vaso.
- Ajuste el ventilador haciendo uso del panel de control, tal y como se indicó en el apartado de **encendido y funcionamiento,** para incrementar la entrada de aire.
- Compruebe que las juntas del cristal de la puerta estén bien selladas.
- Compruebe que los conductos de entrada de aire y de evacuación de humos no estén obstruidos. En caso de que estos conductos sean demasiado largos, esto puede afectar a la combustión y deben ser sustituidos por conductos de diámetro mayor.

5. **La llama se apaga y, automáticamente, se apaga la estufa.**

Motivos:

- La tolva (deposito de pellets) está vacía.
- No hay carga de combustible.
- La carga de combustible es demasiado escasa.
- El sensor de altas temperaturas (80ºC) está averiado o se ha desconectado.

Soluciones:

- Rellene la tolva con combustible.
- Ver (2).
- Incremente la carga de combustible.
- Deje enfriar la estufa, al menos, durante 1 hora. Después, vuelva a ponerla en funcionamiento

- Compruebe que el sensor de altas temperaturas (80ºC) esta conectado. Si esta averiado cambielo.

6. El ventilador sigue funcionando después de que la estufa se haya enfriado y el cargador de combustible se haya parado.

Motivos:

- El sensor de bajas temperaturas (52ºC) se ha averiado.

Soluciones:

- Cambie este sensor.

7. No hay suficiente generación de calor.

Motivos:

- Combustible inadecuado.
- La velocidad del ventilador es demasiado alta y aún no ha incrementado el tamaño de la llama.
- El interior de las rejillas de la estufa están sucios.

Soluciones:

- Utilice pellets estándar.
- Espere a que aumente la potencia de la llama.
- Limpie las rejillas de salida de la estufa.

8. Salen cenizas y humo de la estufa.

Motivos:

- Hay un escape entre la conexión del motor del ventilador y el conducto de ventilación.
- El método de limpieza es erróneo.

Soluciones:

- Aplique masilla sellante o cinta de aluminio para sellarlo.
- Limpie las cenizas del interior de la estufa con un cepillo ó brocha y deposítelas en el cajón de las cenizas.

8. COLOCACIÓN DE LOS REPUESTOS.

La manipulación de la Estufa la debe hacer solamente personal autorizado. Recomendamos utilizar solamente recambios recomendados

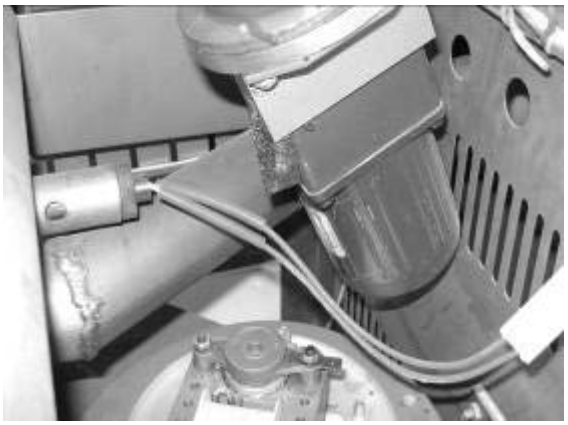
por el fabricante, es importante para la seguridad. El uso de otros recambios implica la perdida de la garantía.

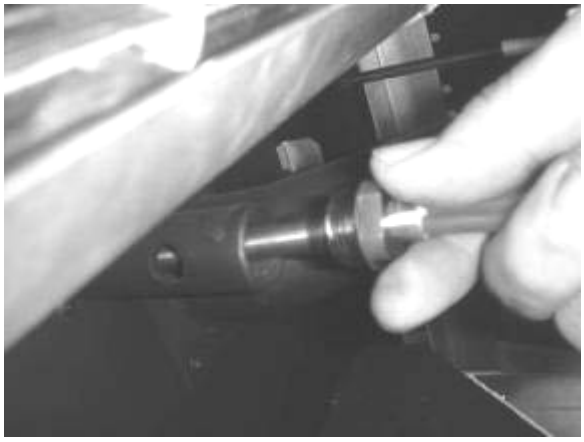
SIEMPRE, antes de manipular la estufa, esta debe estar siempre fría y desconectada, a ser posible cable eléctrico desenchufado.

1. Cambio del cartucho de encendido.

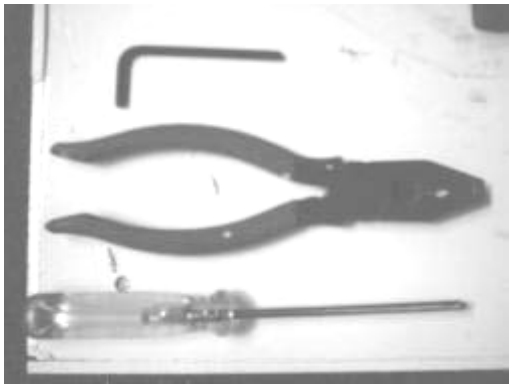
Si el vaso de la cámara de combustión esta limpio y el paso de aire libre y el encendido es fallido hasta en 3 ocasiones, es posible que el cartucho de encendido este fundido. El cartucho de encendido es una resistencia envainada que está sometida a un enorme desgaste al tener un funcionamiento directo, por lo que suele fundirse después de algunos meses. Al tratarse de una resistencia, puede pasar el control de calidad en fábrica y fundirse incluso en los primeros encendidos. Por todo ello es necesario conocer el cambio de esta pieza que es de consumo o desgaste y por tanto no está incluida en la garantía.

La operación de cambio de cartucho de encendido es sencilla:





Se abren los laterales quitando los dos tornillos de los laterales y tirando de la parte superior para soltar los imanes, se suelta la chapa trasera de la estufa con un destornillador, se descuelga el motor de carga de pellets con una llave alen del número 4. A continuación se procede a cambiar el cartucho. Soltar primero el enchufe de conexión del cartucho, desenroscar el cartucho a mano, ayudándose de una llave o alicate para vencer la mínima resistencia. Colocar después el nuevo cartucho, enroscándolo a mano, ayudándose de alicate o llave si es necesario, no es necesario apretarlo al final. Volver a conectar el enchufe del cartucho.

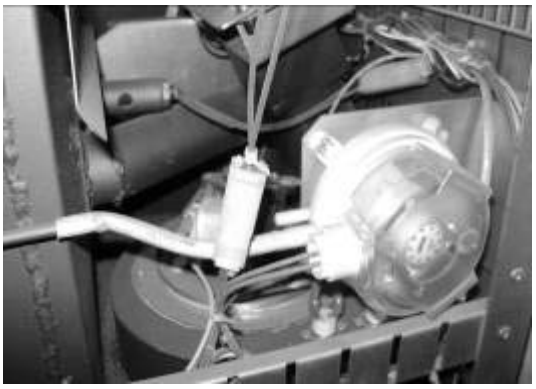


2. Cambio del fusible de 1,5 A.

El fusible es una protección de cortocircuitos y fugas eléctricas en el cableado en los aparatos eléctricos. Si el cable esta conectado a un enchufe con alimentación (comprobar), la posición del interruptor general 0/I esta en I y no se enciende ninguna luz en el panel, es que se ha fundido el fusible. Siempre se funde por alguna razón. Si se repite, un técnico debe inspeccionar el sistema eléctrico. Es muy sencillo, se trata de levantar la tapa pequeña que hay entre el interruptor eléctrico general 0/I y el enchufe de tres bornes, sacar el fusible, comprobar que está fundido y poner uno nuevo.

3. Cambio del sensor de temperatura de salida de gases de combustión.
Es muy difícil que este elemento se averíe, compruebe que simplemente no se haya soltado. Sería notable en que el ventilador del intercambiador de calor no se detiene pasado el proceso completo de apagado. Para colocarlo hay que abrir el lateral derecho, quitar el conector clip del cableado, soltar los tornillos que lo sujetan a la chapa, soltar el punto de toma de temperatura. Y colocar el nuevo efectuando la misma operación a la inversa.

4. Cambio del presostato. Este elemento se averia muy difícilmente. Esta justo encima del elemento anterior. Para cambiarlo hay soltar el conector clip del cableado y quitar los tornillos en las esquinas. Y lo más importante soltar un pequeño tubo de conexión que mide la depresión que se produce en la tubería de salida de humos. Para colocar el nuevo hay que realizar la misma operación a la inversa.



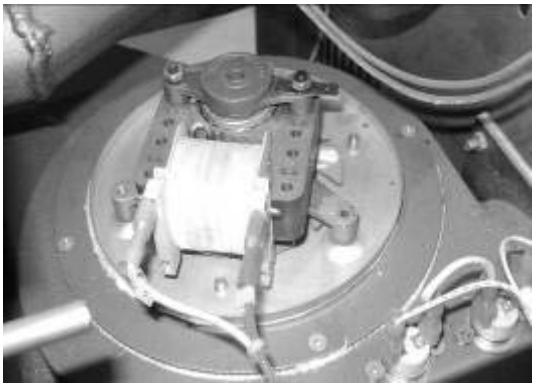
5. Cambio del sensor de temperatura de la tolva.
Es muy difícil que este elemento se averíe, compruebe que simplemente no se haya soltado. Sería notable en que la estufa se apaga teniendo carga de pellets y estando fría. Es un elemento de seguridad, desconecta la estufa cuando la temperatura en la pared de la tolva supera los 80ºC, sea por la causa que sea: mala ventilación en el intercambiador, la temperatura de la habitación es ya elevada, etc. Para cambiarlo hay que abrir el lateral izquierdo, soltar la sujección de la tolva, desconectar el conector clip de la tarjeta y poner el nuevo realizando la operación inversa.

6. Cambio del motor de carga de pellets.

Se trata de un motor reductor que se avería muy difícilmente, puesto que funciona a muy baja velocidad, es más fácil que los cables se hayan soltado o partido, compruébelo. En el panel en funcionamiento normal debe parpadear. Si se apaga del todo, estando la llama encendida, puede estar averiado. Para cambiarlo hay que abrir el panel izquierdo, soltar el conector eléctrico clip, soltar las tuercas de sujeción, y poner el nuevo efectuando la operación inversa.

7. Cambio del motor-ventilador de alimentación de aire de la combustión.

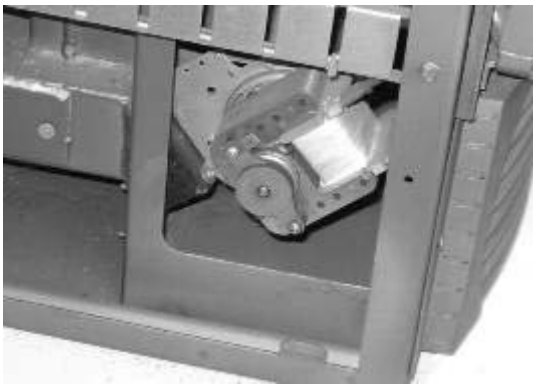
Es el motor que alimenta de aire, oxigeno la combustión. Está listo para funcionar constantemente, por lo que es difícil que sufra una avería, es más fácil que los cables se hayan soltado o partido, compruébelo. Si este elemento no funciona la estufa da avería general nada más pulsar el encendido y en el panel no se enciende el indicador de entrada de aire. Para cambiarlo hay que abrir el panel derecho, soltar los conectores eléctricos, soltar los tornillos de sujeción, y poner el nuevo efectuando la operación inversa.



8. Cambio del motor-ventilador del intercambiador de calor.

Es el motor que empuja el aire frío de la habitación, que una vez caliente sale por la parte superior. Está listo para funcionar constantemente, por lo que es

difícil que sufra una avería, es más fácil que los cables se hayan soltado o partido, compruébelo. Si este elemento no funciona la estufa funciona bien en la fase de arrancado, pero se detiene al empezar la fase de calentamiento y en el panel no se enciende el indicador de ventilador. Para cambiarlo hay que abrir los dos paneles laterales, soltar los conectores eléctricos, soltar con cuidado todas los tornillos de sujeción, y poner el nuevo efectuando la operación inversa.



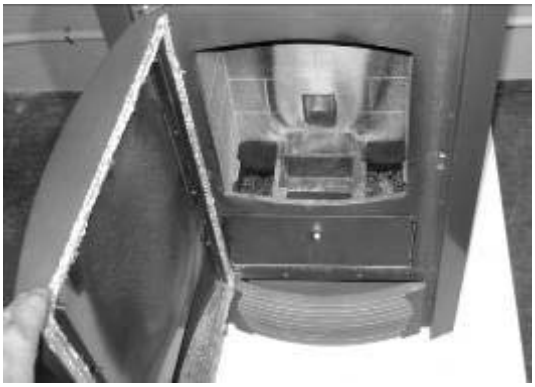
9. Cambio de la tarjeta electrónica de control.

La tarjeta electrónica esta ubicada en el panel de control en el lateral izquierdo de la estufa. Es un elemento que no suele averiarse. Si la estufa da fallos inexplicables en el momento de la instalación, puede ser que venga mal de fábrica. Para cambiarlo hay que abrir el panel izquierdo, soltar la caja del panel, quitar los 4 tornillos de cierre de la caja panel, sacar la tarjeta para soltar la conexión eléctrica clip. Poner la nueva y realizar la operación inversa.

10. Cambio de la junta de la puerta.

Si la junta de la puerta se despega, bastará con pegar la parte que se haya soltado. Pasados varios años de uso, puede ser necesario cambiar la junta si esta se ha deteriorado, para ello solo hay que tirar de ella despegándola

ayudándose de un cuchillo, raspar los restos de pegamento. Hay que sustituirla por una nueva, pegándola sobre el marco, igual que estaba. La junta es un cordón de fibra de vidrio que se puede adquirir standard, es la opción más barata. También se puede solicitar el repuesto a Kokido, que lo enviará lo antes posible.



11. Cambio del vidrio de la puerta.

El vidrio de la puerta NO está en garantía. Si se rompe, se puede cambiar fácilmente, va sujeto con unos tornillos que lo pinzan en el marco. Hay que aflojar los tornillos hasta soltar el cristal con cuidado. Se puede encargar al cristalero un cristal vitrocerámico standard para estufas a la medida, esta es la opción más económica. También se puede solicitar el repuesto a Kokido, que lo enviará lo antes posible.

9. GARANTÍA

Atención la garantía no cubre los problemas derivados de la manipulación inapropiada por parte del propietario. Solo personal autorizado puede manipular la estufa.

No se puede modificar la estufa, es muy peligroso y supone la perdida de la garantía.

El uso de recambios no autorizados es peligroso y supone la perdida de la garantía.

Es imprescindible conservar el ticket o factura de compra para cualquier reclamación sujeta a garantía.

KOKIDO SERVICE, S.L.

Calle Moreras, Parcela 1 – naves 7/10
Polígono Camporrosso Sur
28350 – Ciempozuelos (Madrid) - España
ESB83904086

Servicio de atención al Cliente:
info@kokido.com
Fax +34 902 451 560
Tel. +34 902 351 045

Programas Medioambientales
Directiva Europea WEEE

Por favor, respete las normativas de la Unión Europea y ayude a proteger el medio ambiente. Entregue los aparatos eléctricos que no funcionen a un centro de reciclado asignado por su municipio.

No los tire a la basura o vertedero habitual.

Para artículos que contengan pilas, retire dichas pilas antes de deshacerse del producto.